



# Przeciw wypaleniu

Zrealizowany przez FRDL – Opolskie Centrum Demokracji Lokalnej projekt *Manager ryzyka – podwyższenie kwalifikacji pracowników pomocy społecznej w województwie opolskim* miał na celu nie tylko powiększenie potencjału zawodowego, lecz także przeciwdziałanie „wypaleniu zawodowemu” pracowników socjalnych.

**F**RDŁ – Opolskie Centrum Demokracji Lokalnej kończy właśnie realizację projektu *Manager ryzyka – podwyższenie kwalifikacji pracowników pomocy społecznej w województwie opolskim* finansowanego z Działania 1.5 SPO RZL. Obserwując rezultaty, a także opinie uczestników projektu, możemy stwierdzić: „Udało się!”.

## Dlaczego było warto?

W zmieniających się realiach gospodarki wolnorynkowej bardzo ważną rolę odgrywa ciągły rozwój – brak podwyższania umiejętności zawodowych w rzeczywistości powoduje regres. W dodatku pracownikom finansowanym ze środków publicznych stawiane są bardzo wysokie wymagania, często niewspółmierne do otrzymywanego wynagrodzenia. W przypadku pracownika socjalnego wszystkie ograniczenia nabierają szczególnego znaczenia, ponieważ jego praca polega na fachowym pomaganiu ludziom i zmaganiu się, w codziennej pracy, z bardzo trudnymi problemami. Natomiast doświadczenia i kompetencji nie dostaje się za darmo. Wymagają one długotrwałej i wyczerpującej pracy. Osoby będące pracownikami socjalnymi często nazywane są „menedżerami ryzyka”. Ryzykiem jest bowiem kontakt z klientem, który może przyjąć, ale i odrzucić oferowaną pomoc. Być „menedżerem” to znaczy być profesjonalistą wykonującym takie zadania, których nie jest w stanie podjąć nikt inny.

Według danych, w Polsce na jednego pracownika socjalnego przypada od 80 do 150 klientów, zaś w Europie Zachodniej 5–20 osób. Tak duża rozbieżność sprawia, że nasi pracownicy socjalni muszą być profesjonalistami w szerokim spektrum czynności. Projekt *Manager ryzyka – podwyższenie kwalifikacji pracowników pomocy społecznej w województwie opolskim* miał na celu powiększenie ich potencjału zawodowego, dostosowanie do współczesnych realiów, a także umożliwienie wymiany doświadczeń.

## Uczestnicy

I faza projektu objęła badania ankietowe, dające informacje o potrzebach odbiorców, ich problemach, preferencjach itp. Na tej podstawie ustalono zakres działań odpowiadają-

cych zarówno na sugestie ankietowanych, jak i pomysły organizatorów akcji. Dzięki tej wiedzy wybrano tematykę szkoleń ogólnych i specjalistycznych. Dotyczyły takich tematów, jak: „Kontrakt socjalny i wywiad środowiskowy”, „Aktywizacja bezrobotnych” czy „Podstawowe elementy prawa”. Program szkoleń objął też naukę języków (angielskiego i niemieckiego), a także kurs języka migowego.

Zaproszenie do udziału w projekcie skierowane zostało do wszystkich ośrodków pomocy społecznej na Opolszczyźnie, ze szczególnym uwzględnieniem ośrodków z terenów wiejskich. Wpłynęło 89 zgłoszeń, na podstawie których wybrano 60 uczestników szkoleń. Zorganizowano dla nich zarówno zajęcia językowe (pięć grup: dwie jęz. angielskiego, dwie jęz. niemieckiego oraz jedna grupa jęz. migowego), jak i szkolenia ogólne i specjalistyczne z zakresu pomocy społecznej. Dodatkowo każdy z uczestników projektu skorzystał z doradztwa zawodowego.

## Rezultaty

Opisywany projekt był pierwszą na Opolszczyźnie próbą odpowiedzi na potrzeby pracowników pomocy społecznej, którzy są grupą zawodową szczególnie narażoną na „wypalenie zawodowe” (poczucie bezsilności i zniechęcenia z powodu braku wymiernych efektów pracy). Od jego rozpoczęcia minął rok. Każdy z uczestników wziął udział w 323 godzinach różnych rozwijających ich zajęć, począwszy od nauki języków, poprzez szkolenia warsztatowe, na możliwości skorzystania z indywidualnego doradztwa zawodowego kończąc. Odpowiedzi zawarte w ankietach ewaluacyjnych świadczą o tym, że projekt spełnił oczekiwania osób biorących w nim udział, a ponad 85 proc. wyraziło chęć uczestnictwa w ewentualnej jego kontynuacji.

Mamy nadzieję, że sprowadziłyśmy oczekiwaniom, czego dowodzi dobra ocena ze strony beneficjentów. Jedna z osób napisała w ankiecie podsumowującej: „Tak dalej! Tak trzymać!” – z naszej strony możemy obiecać, że na pewno dostosujemy się do tej sugestii.

Tomasz Nawara  
koordynator projektu ds. szkoleń



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską  
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



FUNDACJA ROZWOJU  
DEMOKRACJI LOKALNEJ

Plac Inwalidów 10  
01-552 Warszawa

tel. 022 322 84 00  
faks 022 322 84 10  
mail: [biuro@frdl.org.pl](mailto:biuro@frdl.org.pl)

[www.frdl.org.pl](http://www.frdl.org.pl)



Ośrodek regionalny FRDL



Filia ośrodka regionalnego FRDL



WSAP

FRDL – Opolskie Centrum  
Demokracji Lokalnej  
45-018 Opole, ul. Krakowska 51,  
III piętro  
tel.: 077 453 68 25,  
fax: 077 454 48 29  
e-mail: [biuro@opole.frdl.pl](mailto:biuro@opole.frdl.pl)